

ACORDO DE RESULTADOS CELEBRADO ENTRE O PREFEITO DE OSASCO E A SECRETARIA DE SEGURANÇA E CONTROLE URBANO DE OSASCO, COM A INTERVENIÊNCIA DA SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE OSASCO

A **Prefeitura de Osasco**, representada pelo **Prefeito Municipal**, Sr. Jorge Lapas, tendo como interveniente a **Secretaria de Planejamento e Gestão de Osasco – SEPLAG**, representada pela Secretária Sra. Dulce Helena Cazzuni, doravante denominados **ACORDANTES**, e a **Secretaria de Segurança e Controle Urbano**, representada pelo Secretário Sr. André Luiz Santiago, doravante denominado **ACORDADO**, ajustam entre si o presente **ACORDO DE RESULTADOS**, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO E DA FINALIDADE

O presente Acordo tem por objeto a pactuação dos resultados previstos no Planejamento Estratégico da Prefeitura de Osasco 2014-2017 e no Plano Plurianual 2014-2017. Todos estes documentos refletem o planejamento estratégico e a organização dos recursos e esforços da administração pública municipal e da sociedade em direção a uma visão de futuro para a cidade de Osasco.

Constituem-se objeto de pactuação:

- a) Comprometimento com o alcance dos objetivos estratégicos;
- b) Comprometimento com as prioridades de governo;
- c) Execução dos projetos estratégicos;

Todos estes objetos de pactuação se encontram detalhados nos ANEXOS deste instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DO ACORDADO

De acordo com o presente instrumento, obriga-se o ACORDADO a:

- I. Alcançar os resultados pactuados e executar as prioridades de governo e projetos estratégicos previstos neste Acordo de Resultados e detalhados nos ANEXOS;
- II. Utilizar os recursos previstos no PPA 2014-2017 para o cumprimento dos objetivos e resultados pactuados neste Acordo de Resultados;
- III. Participar de reuniões e salas de situação convocadas pelo **Prefeito** e/ou pela **SEPLAG**;

- IV. Alimentar o Sistema **MONITORA OSASCO** elaborado com a finalidade de monitorar as iniciativas constantes neste Acordo de Resultados;
- V. Fornecer planilhas gerenciais e relatórios de execução a respeito dos projetos estratégicos ao **Prefeito** e à **SEPLAG**;
- VI. Garantir a precisão e a veracidade das informações apresentadas, especialmente nos indicadores de desempenho, planilhas gerenciais e relatórios de execução;
- VII. Identificar e sinalizar processos críticos, riscos e restrições que inibam o avanço dos objetivos, indicadores, prioridades e projetos estratégicos pactuados neste instrumento;
- VIII. Prestar as informações adicionais solicitadas pelo **Prefeito** e pela **SEPLAG** e disponibilizar documentos que comprovem as mesmas quando necessário.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DOS ACORDANTES

As obrigações do ACORDANTE, **Prefeito de Osasco**, nesse Acordo de Resultados são delegadas à **Secretaria de Planejamento e Gestão de Osasco - SEPLAG**.

De acordo com o presente instrumento, cabe aos ACORDANTES:

- I. Supervisionar e monitorar a execução deste Acordo de Resultados;
- II. Aprovar a conformidade e adequação técnicas das eventuais alterações no Acordo de Resultados;
- III. Subsidiar a elaboração de planilhas gerenciais e relatórios de execução a partir de dados fornecidos pelo ACORDADO;
- IV. Convocar, organizar e realizar reuniões e salas de situação para acompanhamento dos resultados previstos neste instrumento;
- V. Estabelecer, com ao acordado, metas exequíveis e alinhadas com os produtos pactuados;
- VI. Garantir a presença e participação de representantes da equipe da **SEPLAG**, especialmente do Departamento de Gestão, Acompanhamento de Resultados e Orçamento Público e do Departamento de Fortalecimento Institucional, nas reuniões e salas de situação a serem realizadas com o ACORDADO.

CLÁUSULA QUARTA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS

Os recursos orçamentários e financeiros necessários ao cumprimento do presente Acordo de Resultados estão estabelecidos pelo Plano Plurianual de Osasco 2014-2017 e nas respectivas Leis Orçamentárias Anuais.

CLÁUSULA QUINTA – DO MONITORAMENTO E DA AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

O monitoramento do desempenho dos Acordados será feito por meio de encontros entre os signatários do presente acordo e pela equipe dos seguintes departamentos da **SEPLAG**:

- I. Departamento de Planejamento Estratégico;
- II. Departamento de Gestão, Acompanhamento de Resultados e Orçamento Público;
- III. Departamento de Fortalecimento Institucional;
- IV. Departamento de Estudos, Pesquisas, Indicadores e Sistemas Informatizados.

Além disso, a depender da etapa de monitoramento e avaliação a ser analisada, se prevê a participação de outras Secretarias relacionadas ao tema objeto da discussão. No caso de projetos estratégicos que envolvam obras de construção, reforma, ou ampliação, as fases de projeto até a conclusão da obra estarão sob a responsabilidade da Secretaria de Serviços e Obras.

De forma a subsidiar os encontros, também serão utilizadas informações do Sistema **MONITORA OSASCO**, de planilhas gerenciais e relatórios de execução.

CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA, PRORROGAÇÃO E REVISÃO

O presente Acordo de Resultados tem validade de 2014-2016 e é recomendável para os 12 meses posteriores a este período (2017). O ACORDO vigorará a partir da data de sua assinatura. Se necessária, a revisão do Acordo de Resultados será anual, podendo ocorrer em menor prazo, quando constatada a necessidade pelas partes.

A necessidade de revisão do Acordo de Resultados deverá ser especialmente avaliada nas seguintes hipóteses:

- I. Expressa recomendação para sua revisão pelo Prefeito;
- II. Surgimento de novas políticas governamentais que inviabilizem a execução do Acordo de Resultados nas condições pactuadas;

- III. Alterações relevantes de ordem orçamentário-financeira, principalmente na hipótese de contingenciamento motivado por alterações do quadro macroeconômico.
- IV. Fatores críticos externos que impeçam, atrasem ou modifiquem os projetos, como aprovação de financiamento em outras instâncias, licenciamento por órgãos ou agências reguladoras entre outros.

Osasco, 17 de março de 2014.

Jorge Lapas

Prefeito do Município de Osasco

André Luiz Santiago

Secretário de Segurança e Controle Urbano

Dulce Helena Cazzuni

Secretária de Planejamento de Gestão de Osasco

ANEXO I

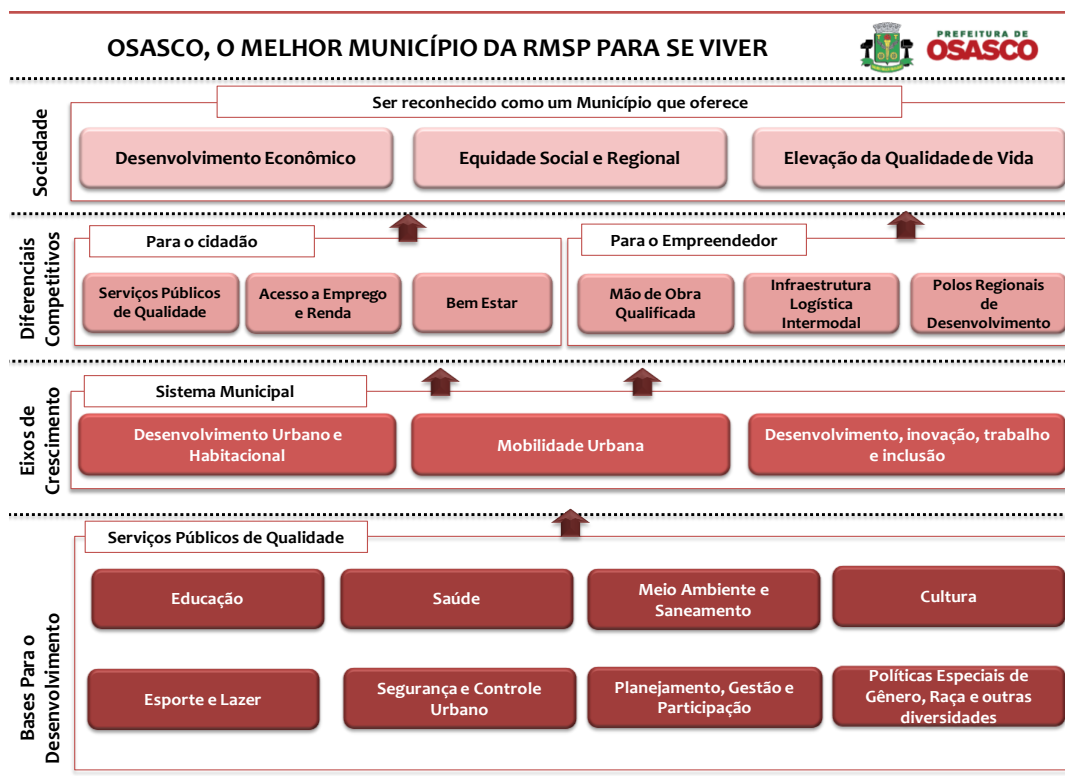
DETALHAMENTO DOS OBJETIVOS, PRIORIDADES, PROJETOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES DE DESEMPENHO

A seguir serão apresentados o mapa estratégico, os objetivos estratégicos, as prioridades de governo, os projetos estratégicos e os indicadores de desempenho da Secretaria de Segurança e Controle Urbano de Osasco que balizam o presente Acordo de Resultados.

1.1 – Mapa estratégico da Prefeitura de Osasco

O Mapa Estratégico da Prefeitura de Osasco 2014-2017 (Figura 1) é uma agenda comum que envolve responsabilidades para as equipes de todos os órgãos do poder executivo municipal. Foram constituídos a partir de uma visão de futuro para a cidade focada nos seguintes atributos: desenvolvimento econômico; equidade social e regional e elevação da qualidade de vida da população. No Mapa está representada a relação entre os eixos temáticos, objeto dos acordos de resultado e a visão de futuro almejada para a cidade.

Figura 1 – Mapa Estratégico da Prefeitura de Osasco/SP



Fonte: PMO

1.2 – Iniciativas estratégicas da Secretaria de Segurança e Controle Urbano

A Secretaria de Segurança e Controle Urbano de Osasco participa do Mapa Estratégico da Prefeitura 2014-2017 a partir do eixo Segurança e Controle Urbano. O presente Acordo de Resultados prevê o comprometimento do ACORDADO para alcançar os objetivos descritos no Quadro Estratégico (Quadro 1) a seguir e detalhados ao longo deste anexo.

Os **objetivos estratégicos** são o centro do planejamento estratégico e direcionam o desempenho organizacional uma vez que representam o resultado que se pretende alcançar durante esta gestão, dentro de cada eixo do Mapa Estratégico. Para alcançar os objetivos foram definidas as **prioridades de governo**, que, por sua vez, são desdobradas em um conjunto de **projetos estratégicos**. O alcance dos objetivos estratégicos é mensurado através dos **indicadores**, que permitem acompanhar o alcance das metas, identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas, necessidades de mudança etc.

Quadro 1 – Quadro estratégico da Secretaria de Segurança e Controle Urbano de Osasco – 2014-2017

INDICADOR	OBJETIVO ESTRATEGICO	PRIORIDADE	PROJETO ESTRATEGICO
<ul style="list-style-type: none"> ■ Proporção de ocorrências não sociais em relação ao total de ocorrências da GCM ■ Ações intersetoriais da GCM ■ Taxa de homicídios por 100.000 habitantes 	<p>Garantir, por meio do controle urbano, a convivência pacífica por meio de uma gestão democrática, participativa e integrada</p>	<p>Aumento do quadro de Guardas Civis Municipais e vigias</p>	Ampliar o quadro de Guardas Civis Municipais
			Ampliar o quadro de vigias municipais
			Adequação da contratação do quadro de vigias alocados na educação
		<p>Buscar a gestão compartilhada e integrada dos órgãos de segurança pública de Osasco.</p>	Projeto de gestão integrada da GCM com outros órgãos de segurança pública
			Reformulação do Centro de Gestão Urbana Compartilhada.
			Capacitação continuada da GCM
		<p>Criar a inspetoria descentralizada da Guarda Civil Norte juntamente com a Escola de Formação, readequar o Comando Geral da GCM (Sul), visando o pronto atendimento ao município.</p>	Implantação da Inspetoria da Guarda Civil Municipal Norte.
			Nova Escola de formação
			Readequação do Comando Geral da GCM
		<p>Criar uma estratégia de segurança escolar por meio da definição de zonas de Segurança Escolar.</p>	Programa de aumento da Segurança Escolar.
		<p>Fiscalizar o cumprimento da legislação municipal de posturas</p>	Ações para fiscalizar o cumprimento da legislação municipal de posturas.
			Fiscalização das calçadas. Em parceria com

INDICADOR	OBJETIVO ESTRATEGICO	PRIORIDADE	PROJETO ESTRATEGICO
			Setran
			Cidade limpa
		Elaborar e implementar o Plano Municipal de Segurança Pública integrando as instâncias e instrumentos já existentes e fortalecendo o papel da Guarda Civil.	Plano Municipal de Segurança Pública. Sob responsabilidade de Secontru e Seplag
<ul style="list-style-type: none"> ■ Cidadãos capacitados para emergências ■ Proporção de setores de risco em favelas com obras voltadas para a mitigação do risco 	<p>Promover e ampliar a prevenção e contenção de emergências</p>	<p>Fortalecer a Defesa Civil por meio da implementação de bases e núcleos em comunidades e obras de contenção de emergências.</p>	Implementação de Bases e Núcleos em comunidades
			Reforma da Base Sede da Defesa Civil.
			Afastamento de riscos urbanos associados
			Obras de contenção de encostas Em parceria com SSO.
			Ampliação dos equipamentos da Defesa Civil
			Ampliação e manutenção do quadro da Defesa Civil

INDICADOR	OBJETIVO ESTRATEGICO	PRIORIDADE	PROJETO ESTRATEGICO
			Plano Municipal de Defesa Civil Sob responsabilidade de Secontru e Seplag

1.2.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos são a base do planejamento estratégico e definem “o que deve ser feito” para Osasco se tornar o melhor município da RMSP para se viver. Abaixo são apresentadas a descrição dos objetivos estratégicos Secretaria de Segurança e Controle Urbano (Quadro 2) e seus respectivos escopos.

Quadro 2 – Descrição dos objetivos estratégicos e escopos

EIXO	OBJETIVOS	ESCOPO
Segurança e Controle Urbano	Garantir, por meio do controle urbano, a convivência pacífica por meio de uma gestão democrática, participativa e integrada	<ul style="list-style-type: none"> - Cumprir as legislações vigentes que têm o objetivo de estabelecer regras para mediar os conflitos existentes. Para isso é necessário estruturar técnica e fisicamente os órgãos responsáveis para o cumprimento da legislação; - Aprimorar as regras de mediação dos conflitos urbanos pela criação e regulamentação de nova legislação sobre temas que não estão plenamente definidos nas leis atuais; e - Ampliar os canais de comunicação com a população, tanto diretamente com o cidadão, quanto por meio de representações de qualidade nos conselhos permanentes.
	Promover e ampliar a prevenção e contenção de emergências	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer uma organização das atribuições entre os diversos órgãos municipais a respeito das ações de prevenção de emergências, buscando estabelecer articulação entre as ações, assim como a estruturação e otimização das equipes técnicas e um fluxo de ações; - Ampliar as relações institucionais com órgãos estaduais, privados e outros; e - Compilar um código municipal de posturas às diversas legislações em vigor referentes à questão urbana.

1.2.2 INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores são mecanismos para avaliar se os objetivos estratégicos estão sendo atingidos, ou seja, é o “como medimos”, sendo assim uma ferramenta importante para monitorar em que posição estamos em relação aos objetivos propostos, sugerindo os ajustes necessários para o processo de tomada de decisão.

Para garantir o monitoramento do desempenho, optou-se por definir metas anuais para cada indicador, de acordo com o andamento dos objetivos. O Quadro 3 apresenta os indicadores da Secretaria de Segurança e Controle Urbano com os objetivos que mensura e suas metas para os anos 2014-2017:

Quadro 3 – Indicadores de Desempenho

OBJETIVOS	INDICADOR	META 2014	META 2015	META 2016	META 2017
Garantir, por meio do controle urbano, a convivência pacífica por meio de uma gestão democrática, participativa e integrada	Proporção de ocorrências não sociais em relação ao total de ocorrências da GCM	55	58	60	62
	Ações intersetoriais da GCM	1.346	1.454	1.541	1.603
	Taxa de homicídios por 100.000 habitantes	12	11	11	10
Promover e ampliar a prevenção e contenção de emergências	Cidadãos capacitados para emergências	100	100	100	100
	Proporção de setores de risco em favelas com obras voltadas para a mitigação do risco	N/D	N/D	N/D	N/D

N/D – Não disponível.


1.3 PROJETOS ESTRATÉGICOS

Os projetos estratégicos dizem “como faremos” para alcançar os objetivos estratégicos a que se refere o planejamento estratégico. Cada projeto possui um propósito e um resultado esperado. O Quadro 4 demonstra os projetos estratégicos sob responsabilidade da Secretaria de Segurança e Controle Urbano, assim como seus propósitos e resultados esperados. Alguns deles já foram concluídos ou são ações contínuas que estão em execução. Em ambos os casos pode-se observar esta situação em marcação específica.

Quadro 4 – Projetos Estratégicos

PROJETO	PROPÓSITO	RESULTADO ESPERADO
Ampliar o quadro de Guardas Civis Municipais	Adequar o quadro de guardas municipais para segurança urbana, defasado por motivos de afastamento, licença médica e aposentadoria.	Quadro de guardas municipais adequado à demanda municipal. Projeto em execução
Ampliar o quadro de vigias municipais	Adequar o quadro de vigias municipais para segurança de próprios municipais, defasado por motivos de afastamento, licença médica e aposentadoria.	Quadro de vigias municipais adequado à demanda municipal. Projeto em execução
Projeto de gestão integrada da GCM com outros órgãos de segurança pública.	Necessidade de interação dos segmentos de segurança pública e sociedade civil para a promoção de medidas que sejam eficazes na prevenção e combate da criminalidade e da violência. Gestão integrada entre Guarda Municipal, Polícias Civil e Militar, CONSEGs, OAB-Osasco e entidades representativas da sociedade civil.	Reuniões bimestrais junto aos diversos órgãos envolvidos
Reformulação do Centro de Gestão Urbana Compartilhada.	Reformular o Centro de Gestão Urbana Compartilhada, que realiza videomonitoramento na cidade de Osasco. No local, são acompanhadas, 24 horas por dia, imagens captadas por 16 câmeras espalhadas em pontos estratégicos da cidade. O projeto busca estreitar a comunicação e implantar outros projetos que contemplem os municípios que participam do GGI.	Centro de Gestão Urbana Compartilhada reformulado, e ampliação em 20% dos pontos monitorados por câmeras. Projeto em execução
Capacitação continuada da GCM	Capacitação continuada para todos os servidores da SECONTRU.	Servidores capacitados em diferentes temáticas.

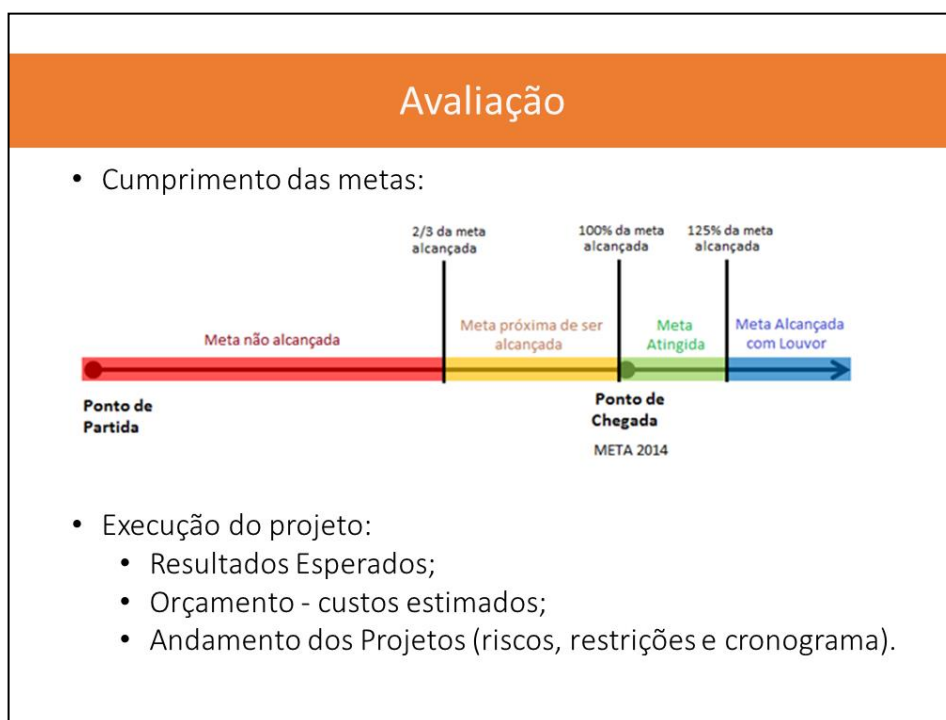
PROJETO	PROPÓSITO	RESULTADO ESPERADO
		Projeto em execução
Nova Escola de formação	Construção de Escola de Formação com capacidade para realizar formações para servidores de Osasco e demais municípios da região, preferencialmente por meio do Consórcio regional	Escola de formação adequada. Projeto em execução
Readequação do Comando Geral da GCM	Captação de recursos para a construção de novo Comando Geral da GCM.	Comando Geral da GCM centralizando o comando dos serviços prestados. Projeto em execução
Ações para fiscalizar o cumprimento da legislação municipal de posturas.	Combater os delitos que contrariem as leis de posturas municipais.	Ampliação de 15% do atendimento de denúncias feitas pela população via Central de Atendimento 156. Projeto em execução
Fiscalização das calçadas. Em parceria com SETRAN.	Intensificar a fiscalização sobre os passeios públicos da cidade, a fim de garantir a melhoria do trânsito de pedestres, da paisagem urbana e acessibilidade.	Melhoria do trânsito de pedestres, da paisagem urbana e acessibilidade.
Cidade limpa	Combater a poluição sonora e visual.	Redução da poluição sonora e visual.
Plano Municipal de Segurança Pública.	Implantação dos conceitos de gestão e planejamento junto às instâncias envolvidas para melhor atendimento à população.	Pactuação do Plano Municipal de Segurança Pública. Projeto em execução
Implementação de Bases e Núcleos em comunidades	Potencializar os trabalhos de prevenção e orientação da população quanto às áreas de risco, por meio de capacitações para formar cidadãos em bases e núcleos.	Realização de parcerias com diversos órgãos da sociedade civil (ex.: Jeep Club, Defesa Civil nas Escolas, Bombeiros Civis, Escoteiros, Anjos da Guarda Mirim) para realização das ações. Projeto em execução
Reforma da Base Sede da Defesa Civil.	Reforma e ampliação da Base Sede da Defesa Civil	Base ampliada e reformada.
Afastamento de riscos urbanos	Garantir a segurança e prevenir futuros	Redução de desastres em áreas de risco.

PROJETO	PROPÓSITO	RESULTADO ESPERADO
associados	desastres em ocupações de áreas de risco	Projeto em execução
Obras de contenção de encostas	Obras para prevenir novos deslizamentos, contenção de encostas em áreas de risco, controle de enchente e inundações com obras de drenagem, além da redução de áreas vulneráveis a deslizamentos. Há 4 obras em fase de finalização por meio do PAC Obras.	Redução de deslizamentos, controle de enchentes e inundações, redução de áreas vulneráveis a deslizamentos. Projeto executado! 
Ampliação dos equipamentos da Defesa Civil	Ampliação e manutenção dos equipamentos necessários ao trabalho da Defesa Civil, tais quais barcos, máquinas e material de consumo.	Garantia de equipamentos necessários ao trabalho da Defesa Civil. Projeto em execução
Ampliação e manutenção do quadro da Defesa Civil	Ampliação e manutenção do quadro da Defesa Civil, considerando reposição por licenças e aposentadorias	Ampliação de 30 pessoas (2014), chegando a 100 pessoas em 2017. Projeto em execução
Plano Municipal de Defesa Civil Sob responsabilidade de SECONTRU e SEPLAG	Construir o Plano Municipal de Defesa Civil.	Plano Municipal de Defesa Civil vigente.

ANEXO II Critérios de Avaliação

Para possibilitar uma análise dos resultados alcançados, assim como o acompanhamento contínuo da evolução dos objetivos e projetos estratégicos, será realizada – semestralmente – uma avaliação de como a execução das políticas públicas se apresentam em relação aos instrumentos do planejamento estratégico.

Serão avaliados o conjunto de **indicadores** – de acordo com suas metas – e os **projetos**, a partir do atingimento de seus resultados esperados, seu andamento e execução orçamentária. A avaliação dos indicadores se dará a partir da diferença entre a meta alcançada e a meta estipulada para o exercício. Já os projetos sofrerão uma análise em relação ao que se pretendia atingir no período em questão (resultado esperado); ao quanto o projeto cumpriu o cronograma e passou ileso a riscos e restrições durante a sua execução (andamento); e do cumprimento da programação de gastos para o período de avaliação (execução orçamentária).



Serão publicados, ao longo da execução do presente ACORDO DE RESULTADOS, relatórios com os resultados preliminares do andamento dos projetos estratégicos bem como dos indicadores de desempenho. Adicionalmente, serão disponibilizados relatórios de avaliação da estratégia, contendo informações analíticas sobre o andamento do presente ACORDO DE RESULTADOS.